

**Alexandra Mer**

68, rue Bourbaki

33400 Talence

✉ [AlexandraMer@caramail.com](mailto:AlexandraMer@caramail.com)

☎ 06 84 08 30 03

☎ 05 57 12 06 62

31 ans, vie maritale

Permis B, **disponibilité immédiate**

## ASSISTANTE QUALITÉ

### COMPÉTENCES

#### \* Qualité/Sécurité/Environnement \*

##### - Qualité -

- Mise en place d'une démarche de certification ISO 9001 V. 2000 dans un Service Télécom/Informatique,
- Identification et réalisation des processus, gestion documentaire, suivi des indicateurs,
- Sensibilisation des acteurs à la Démarche Qualité.

##### - Sécurité & Environnement -

- Connaissance des normes OHSAS 18001, ISO 14001 et des outils d'évaluation et d'analyse de risques,
- Veille réglementaire et documentaire environnementale relative aux sites aéroportuaires.

#### \* Communication Interne/Externe \*

- Réalisation et rédaction de divers supports de communication: plaquettes d'information, articles, journaux.
- Communication institutionnelle,
- Organisation de salons, concerts, colloques,
- Relations Presse et relations Publiques.

#### \* Relations Clientèle/Fournisseurs/Transporteurs \*

- Clientèle : Suivi d'activités quotidien, reporting, traitement des réclamations client,
- Fournisseurs & Transporteurs : Planification de livraisons, suivi des expéditions, gestion des litiges.

### FORMATION

#### \* Diplômes \*

2004	<b>Mastère de Management par la Qualité (ISMQ),</b>	Groupe ESC, Bordeaux Ecole de Management
1995-96	<b>Licence et Maîtrise de Communication,</b>	Université Bordeaux III
1993-94	<b>DEUG &amp; Licence de Philosophie,</b>	Université Lyon III

#### \* Informatique \*

<b>Maîtrise Notions</b>	Office, Visio, Lotus Notes, Publisher, Internet Photoshop, Qualigram, Claris File Maker Pro
-----------------------------	--

#### \* Langues \*

<b>Allemand</b>	Notions
<b>Anglais</b>	Niveau Universitaire

## ≡ EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- ▷ 2002-2003      **Assistante Qualité,**  
EDF, Services et Ingénierie du Sud-Ouest, Agence Télécom Informatique.
- Assistante Environnement,**  
Aéroport de Toulouse/Blagnac, Service Environnement.
- ▷ 2000-2001      **Rédactrice Qualité,**  
EDF/GDF Services Gironde, Service Qualité.
- Assistante Administrative,**  
Citec Environnement, Service Enquêtes.
- Assistante Logistique,**  
La Plateforme du Bâtiment, Service Approvisionnement.
- Rédactrice,**  
Le Bordeluche.
- ▷ 1999-2000      **Chargée de Clientèle,**  
TNT Express Worlwide.
- Chargée des Relations Publiques,**  
Société Eugène.
- ▷ 1998             **Assistante Communication,**  
EDF/GDF Services Gironde, Service Communication.
- ▷ 1997             **Assistante Communication,**  
Université Bordeaux I, Service Culturel.
- Chargée de Mission pour l'Information,**  
Amac & Chambre de Métiers de Bordeaux.
- ▷ 1995-1996      **Assistante Promotion et Communication,**  
Conservatoire National de Région de Musique de Bordeaux.

## ≡ CENTRES D'INTÉRÊT

- ▷ **Sport**            Ski, randonnées, (titulaire du BAFA).
- ▷ **Loisirs**         Musique Classique (Bac A3 Musique, Ancienne Elève du Conservatoire de Musique de Lyon),  
Lecture de romans historiques/policiers.